

## Krótki opis rozwiązania SAP

Rozwiązania SAP dla firm  
małej i średniej wielkości

Dystrybutorzy hurtowi muszą wyróżniać się na tle konkurencji, jednocześnie zwiększając swoją efektywność. Rozwiązania SAP® Business All-in-One zapewniają firmom średniej wielkości z branży dystrybucji hurtowej szybki start dzięki prekonfigurowanemu oprogramowaniu, które mimo tego, iż zostało zaprojektowane specjalnie na bieżące potrzeby, może również stanowić wsparcie przyszłego rozwoju.



## PROGRAM SZYBKIEGO STARTU SAP® BUSINESS ALL-IN-ONE DLA DYSTRYBUTORÓW HURTOWYCH

Niezależnie od tego, czy firma jest dystrybutorem hurtowym mebli, maszyn, produktów chemicznych czy artykułów spożywczych i napojów, jej sukces zależy od dostosowania się do wymagań klientów i dostawców. Musi więc stale dbać o to, aby świadczone usługi wyróżniały się na tle oferty konkurencji, i jednocześnie zwiększać efektywność operacyjną oraz kontrolować koszty.

Do tego celu niezbędne są aktualizowane na bieżąco informacje o dostępności, poziomie i dostawach zapasów. Konieczne jest również oferowanie klientom usług tworzących wartość dodaną, takich jak zapytania i transakcje online. Doskonałość operacyjna pozwalająca na spełnienie tych oczekiwań nie jest łatwa do osiągnięcia. Konsolidacja jest powszechna, a mnogość ustaleń cen kontraktów prowadzi do zmniejszenia możliwości zwrotu poniesionych kosztów. Dystrybutorzy hurtowi działający obecnie na rynku muszą zręcznie zonglować sprzecznymi priorytetami – wzrostem działalności gospodarczej, zwiększaniem zysków, zapewnieniem doskonałej obsługi oczekiwanej przez klientów oraz niedopuszczaniem do fuzji i przejęć.

Program szybkiego startu SAP® Business All-in-One zaprojektowano tak, aby pomagał on w zaadaptowaniu rozwiązania SAP Business All-in-One do potrzeb firmy oraz umożliwiał jego szybką konfigurację i uruchomienie. Program ten, który uzupełniono prekonfigurowanym oprogramowaniem, można w prosty sposób dostosować do zmieniających się wymagań firmy w miarę jej rozwoju.

Rozwiązanie SAP Business All-in-One wspomaga realizację wszystkich podstawowych procesów wykonywanych w celu zaspokojenia codziennych potrzeb biznesowych – począwszy od gospodarki materiałowej i planowania produkcji, a skończywszy na księgowości aktywów trwałych oraz sprzedaży i dystrybucji. Dzięki wieloletniemu do-

świadczeniu firmy SAP w projektowaniu oprogramowania biznesowego rozwiązanie to umożliwia podejmowanie trafniejszych i bardziej świadomych decyzji.

### Prekonfigurowane rozwiązanie wspierające dystrybutorów hurtowych

Program szybkiego startu SAP Business All-in-One opracowano w celu wsparcia firm średniej wielkości z branży dystrybucji hurtowej, które poszukują funkcjonalności odpowiadającej ich potrzebom i taniej w eksploatacji. Program zapewnia ograniczenie zakresu projektu, przewidywalność kosztów oraz krótki czas wdrożenia. Rozwiązanie SAP Business All-in-One umożliwia minimalizację liczby pracowników działu IT zajmujących się wsparciem oprogramowania biznesowego w firmie. Korzystanie z niego zapewnia nie tylko zwiększenie przejrzystości działań oraz lepszą koordynację współpracy pracowników obsługi magazynu z kierownictwem, ale również efektywne usprawnianie gospodarki zapasami oraz przesunięcie zapasów.

### Rozwiązanie wstępnie przetestowane i prekonfigurowane

Program szybkiego startu SAP Business All-in-One zapewnia wszystko to, co jest potrzebne do natychmiastowego uruchomienia oprogramowania oraz przygotowania go do pracy w przyszłości. Program ten dostarcza narzędzi i metodyk, które optymalizują proces nabycia oprogramowania i skracają czas jego wdrożenia. Umożliwia on skonfigurowanie rozwiązania w trybie online i oszacowanie kosztów przed jego uruchomieniem. Program szybkiego startu obejmuje udostępnienie pełnego, wstępnie przetestowanego oprogramowania, w tym opcji zapewniających obniżenie kosztów licencji i instalacji oraz kosztów operacyjnych. Wdrożenie przebiega szybciej, ponieważ w programie szybkiego startu używany jest jasno zdefiniowany zestaw prekonfigurowanych funkcji branżowych.

## Funkcjonalność dla firm z branży dystrybucji hurtowej

Rozwiązanie SAP Business-All-in-One wspomaga najlepsze praktyki dotyczące branży dystrybucji hurtowej w następujących kategoriach:

- Gospodarka materiałowa
- Sprzedaż i dystrybucja
- Logistyka oraz zarządzanie cyklem życia produktu i jakością
- Rachunkowość finansowa
- Controlling
- Formularze i sprawozdawczość

### Gospodarka materiałowa

Oprogramowanie do obsługi gospodarki materiałowej pomaga przekształcić funkcję logistyczną z serii odrębnych procesów liniowych w sieć powiązań z klientami, partnerami i dostawcami. W ramach zintegrowanego środowiska można efektywnie obsługiwać i realizować zamówienia oraz optymalizować zapasy. Oprogramowanie wspomaga proces nabycia od momentu złożenia oferty do podpisania kontraktu, a także zarządzanie zapasami, zaopatrzenie i obsługę zapasów, przesunięć magazynowych oraz zwrotów.

### Sprzedaż i dystrybucja

Program szybkiego startu SAP Business All-in-One zapewnia niezwłoczne dostarczenie działowi sprzedaży narzędzi pozwalających na skrócenie cykli sprzedaży, zwiększenie przychodów i maksymalizację produktywności. Oprogramowanie służące do zarządzania zleceniami klientów wspomaga

**„Firma IDC Research podkreśla, że automatyzacja środowiska pracy dystrybutorów przyczynia się do zwiększenia szans właściwej reakcji na ogromne zmiany prowadzące do przekształcenia rynku.”**

Albert Pang, Dyrektor Enterprise Applications Research, IDC

przetwarzanie tych zleceń, obsługę dostaw, rozliczanie i obsługę płatności, co umożliwia szybką i efektywną realizację zleceń klientów. Dzięki prekonfigurowanej funkcjonalności, usprawniającej procesy dostawy i transportu, zapewnione jest optymalne wykonanie zleceń klientów. Pracownicy działu sprzedaży i marketingu mają łatwy dostęp do zgromadzonych w jednym systemie informacji potrzebnych do obsługi i zatrzymania klientów w ramach całego cyklu sprzedaży.

### Logistyka oraz zarządzanie cyklem życia produktu i jakością

Omawiane rozwiązanie wspomaga stosowanie najlepszych praktyk biznesowych w zakresie logistyki i zarządzania jakością, w tym również zarządzania partiami.

### Rachunkowość finansowa

Rozwiązanie SAP Business-All-in-One zapewnia w każdej chwili dostęp do potrzebnych informacji, z których dział finansowy może korzystać w celu efektywnego zarządzania Księgą Główną, rozrachunkami z dostawcami i odbiorcami oraz środkami pieniężnymi i do realizacji innych funkcji.

### Controlling

Właściwe zamykanie ksiąg na koniec roku obrotowego – w rzetelny, dokładny i spójny sposób – to wyzwanie, które zwiększa się w przypadku fuzji i nabycia, restrukturyzacji organizacyjnej, mobilności pracowników i zmieniających się wymagań lokalnych, regionalnych lub krajowych w zakresie sprawozdawczości. Firmy z branży dystrybucji hurtowej muszą stosować się do międzynarodowych wytycznych i zapewniać bezpieczny dostęp do informacji, aby zagwarantować uzyskanie spójnych i dokładnych wyników, jakich oczekują strony zainteresowane. Rozwiązanie SAP Business-All-in-One wspomaga szeroki zakres procesów planowania i prognozowania oraz kalkulacje kosztów, umożliwiając dokładne monitorowanie działalności biznesowej.



Klient zyskuje sprawność działania i pomoc potrzebną do rozwoju bez przekraczania ustalonego budżetu. Ponadto ma możliwość czerpania korzyści ze współpracy z globalnym partnerem, który zapewnia wsparcie i rozszerzenie jego rozwiązania.

### Formularze i sprawozdawczość

Brak automatyzacji infrastruktury lub utrudnienia związane ze sprawozdawczością niestandardową powodują, że raportowanie wyników finansowych i operacyjnych pochłania dużo czasu i energii. Rozwiązanie SAP Business All-in-One pozwala na zarządzanie wszystkimi typami sprawozdawczości za pomocą najlepszych praktyk biznesowych dotyczących formularzy i sprawozdawczości. Sprawozdawczość niestandardowa – zarówno realizowana okresowo, jak i ad hoc – jest w pełni obsługiwana.

## Rozpoczęcie

Pierwszym etapem korzystania z programu szybkiego startu SAP Business All-in-One jest uzyskanie dostępu do konfiguratora rozwiązania online dla SAP Business All-in-One. Za pomocą tego narzędzia można wybrać moduły funkcyjne, które umożliwią ustalenie szacunkowego zakresu i kosztu rozwiązania. Proces ten obejmuje również kontakt z konsultantem lub lokalnym partnerem SAP posiadającym odpowiednią wiedzę branżową pozwalającą na wsparcie wykonania następujących kroków.

Kolejnym etapem jest stworzenie przez konsultanta lub partnera SAP spersonalizowanego systemu demonstracyjnego z zastosowaniem danych otrzymanych od klienta oraz narzędzia określanego mianem asystenta systemu demonstracyjnego dla SAP Business All-in-One. System demonstracyjny, który można uruchomić na laptopie, prezentuje kompleksowe scenariusze, np. scenariusz dnia pracy w firmie z branży dystrybucji hurtowej.

Gdy klient zdecyduje się na dokonanie zakupu, konsultant lub partner SAP przekazuje środowisko techniczne klienta do partnera w zakresie sprzętu komputerowego, który używa kreatora instalacji w celu skonfigurowania serwera i zainstalowania wstępnie przetestowanego rozwiązania razem z bazą danych SAP MaxDB™, systemem operacyjnym Linux SUSE, pakietami SAP Best Practices oraz aplikacją SAP ERP. Dzięki kreatorowi instalacja jest realizowana bez nadzoru w ciągu kilku godzin.

Po dokonaniu instalacji konsultant lub partner SAP pomaga w dalszym dostosowywaniu oprogramowania do potrzeb klienta za pomocą procedur kreatora rozwiązań oraz usprawnionego interfejsu graficznego.

## Szybkie wdrożenie najlepszych praktyk biznesowych

Program szybkiego startu SAP Business All-in-One umożliwia wdrożenie najlepszych praktyk dotyczących dystrybucji hurtowej.

Wdrożenie, którego koszty oraz wynikające z niego korzyści są przewidywalne, jest realizowane w krótkim czasie, co pozwala na szybkie uzyskanie zwrotu z inwestycji. (Cena i czas trwania wdrożenia różnią się w zależności od zakresu implementowanej funkcjonalności.) Elastyczność rozwiązania umożliwia dostosowanie go do bieżących warunków biznesowych oraz rozszerzanie oprogramowania w miarę rozwoju firmy.

## Szybko i elastycznie

Za pomocą programu szybkiego startu można wdrożyć rozwiązanie SAP Business All-in-One w ustalonym zakresie i przy minimalnym ryzyku. Ze względu na to, że oprogramowanie wspomagające realizację procesów biznesowych w zakresie dystrybucji hurtowej jest wstępnie przetestowane i skonfigurowane specjalnie dla danego klienta, procesy te można wybrać i skonfigurować w krótkim czasie, co pozwala na szybsze osiągnięcie korzyści. Program ten nie tylko zapewnia funkcjonalność dostosowaną do potrzeb klienta, ale również oferuje szczegółowe podręczniki i dokumentację wspomagające szybką realizację wdrożenia.

Przed implementacją klient lub jego dostawca usług wdrożeniowych może opcjonalnie użyć narzędzia służącego do konfiguracji, dostępnego w SAP Business All-in-One, w celu wybrania ściśle określonego podzestawu wymaganych procesów biznesowych, co przyspieszy i ułatwi wdrożenie.

## Przewidywalne i sprawdzone

Bazując na kilkudziesięcioletnim doświadczeniu we współpracy z dystrybutorami hurtowymi średniej wielkości, firma SAP może dokonać wstępnej konfiguracji i instalacji funkcjonalności, która najlepiej odpowiada specyfice działalności klienta. Dzięki temu wdrożenie jest bardziej przewidywalne i ekonomiczne.

Program szybkiego startu SAP Business All-in-One działa również na sprzęcie różnych partnerów oraz z oprogramowaniem wykorzystującym bazę danych SAP MaxDB™ i system operacyjny SUSE Linux, co pozwala

Program szybkiego startu  
SAP Business All-in-One  
wspomaga wykorzystanie  
najlepszych branżowych  
praktyk biznesowych

na redukcję całkowitych kosztów posiadania (ang. TCO). Dostępność tego programu ułatwia podjęcie decyzji związanej z wyborem oprogramowania i wdrożenie w firmie rozwiązania charakteryzującego się przystępną ceną.

Dzięki rozległej sieci partnerów SAP klient ma możliwość skontaktowania się z lokalnym zespołem ds. wsparcia wdrożenia — niezależnie od miejsca, w którym się w danej chwili znajduje. Partnerzy SAP mogą pomóc w korzystaniu z programu szybkiego startu w celu szybkiego wdrożenia rozwiązania SAP Business All-in-One, które spełni potrzeby specyficzne dla klienta.

## Bezpieczeństwo i skalowalność

Program szybkiego startu SAP Business All-in-One można w łatwy sposób dostosować do zmieniających się potrzeb biznesowych, co zapewnia bezpieczeństwo inwestycji przy jednoczesnym wsparciu realizacji celów dynamicznego rozwoju. Można także najpierw skorzystać z oferty prekonfigurowanego programu szybkiego startu, a następnie dodawać komponenty oprogramowania na potrzeby współpracy z partnerami zewnętrznymi w trybie online lub wykorzystania technologii RFID.

## Informacje dodatkowe

Więcej informacji dotyczących korzyści związanych z używaniem programu szybkiego startu SAP Business All-in-One można uzyskać, kontaktując się z przedstawicielem SAP lub odwiedzając witrynę [www.sap.pl](http://www.sap.pl).

## Podsumowanie

Program szybkiego startu SAP® Business All-in-One oferuje bogatą funkcjonalność we wstępnie przetestowanym i skonfigurowanym pakiecie, który odzwierciedla wieloletnie doświadczenie firmy SAP w projektowaniu aplikacji biznesowych. Niezależnie od tego, czy firma jest małej czy średniej wielkości, program ten umożliwia wdrożenie sprawdzonych najlepszych praktyk biznesowych w zakresie dystrybucji hurtowej i ich dostosowanie do zmieniających się wymagań biznesowych. Ponadto klient ma możliwość czerpania korzyści dzięki sieci partnerów globalnych, którzy mogą zapewnić wsparcie i dokonać rozszerzenia rozwiązania używanego przez klienta.

## Wyzwania

- Zwiększenie efektywności procesów biznesowych
- Przyspieszenie reakcji na zmiany zachodzące na rynku, wymagania odbiorców końcowych i przepisy prawne
- Kontrola kosztów

## Obsługiwane procesy biznesowe i funkcje oprogramowania

- **Gospodarka materiałowa** – Tworzenie zintegrowanej sieci zapewniającej wyższą efektywność i optymalizację zapasów
- **Sprzedaż i dystrybucja** – Skrócenie cykli sprzedaży i maksymalizacja produktywności w celu osiągnięcia lepszej jakości obsługi klienta
- **Logistyka oraz zarządzanie cyklem życia produktu i jakością** – Śledzenie produktów gotowych i pomoc w zapewnianiu najlepszej jakości produktów
- **Rachunkowość** – Zwiększenie efektywności i dokładności rachunkowości finansowej
- **Controlling** – Uzyskanie dostępu do dokładnych danych potrzebnych do planowania, prognozowania i raportowania
- **Formularze i sprawozdawczość** – Łatwe tworzenie standardowych i niestandardowych raportów

## Korzyści biznesowe

Zwrot z inwestycji w krótkim czasie dzięki szybkiemu wdrożeniu przewidywalnego i sprawdzonego rozwiązania oferującego najlepsze praktyki biznesowe w zakresie dystrybucji hurtowej

Szybsza reakcja na zmiany zachodzące na rynku, wymagania klientów i przepisy prawne

Niższe koszty działalności dzięki lepszemu planowaniu i koordynacji procesów biznesowych

## Więcej informacji

Aby uzyskać więcej informacji, prosimy skontaktować się telefonicznie z przedstawicielem handlowym SAP lub odwiedzić naszą stronę internetową [www.sap.pl](http://www.sap.pl).

50 094 877 (09/04)

© 2009 by SAP AG.

Wszelkie prawa zastrzeżone. SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign i inne produkty oraz usługi SAP wymienione w niniejszym dokumencie, jak również ich logo, są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi SAP AG w Niemczech i innych krajach.

Business Objects i logo Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius i inne produkty oraz usługi, jak również ich logo, są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Business Objects S.A. w Stanach Zjednoczonych i innych krajach. Business Objects należy do spółki SAP.

Wszystkie pozostałe wymienione nazwy produktów i usług są znakami towarowymi odpowiednich firm. Dane zawarte w niniejszym dokumencie służą jedynie celom informacyjnym. Krajowe wersje poszczególnych produktów mogą się różnić.

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia. Niniejsze materiały są dostarczane przez korporację SAP AG i jej spółki stowarzyszone („Grupa SAP”) jedynie dla celów informacyjnych i nie stanowią gwarancji żadnego rodzaju, a Grupa SAP nie ponosi odpowiedzialności za znajdujące się w nich błędy lub braki. Wyłącznymi gwarancjami na produkty i usługi Grupy SAP są gwarancje zawarte w oświadczeniach dotyczących wyraźnych gwarancji dołączanych do takich produktów i usług. Żadne stwierdzenia zawarte w niniejszym dokumencie nie mogą być traktowane jako dodatkowa gwarancja.