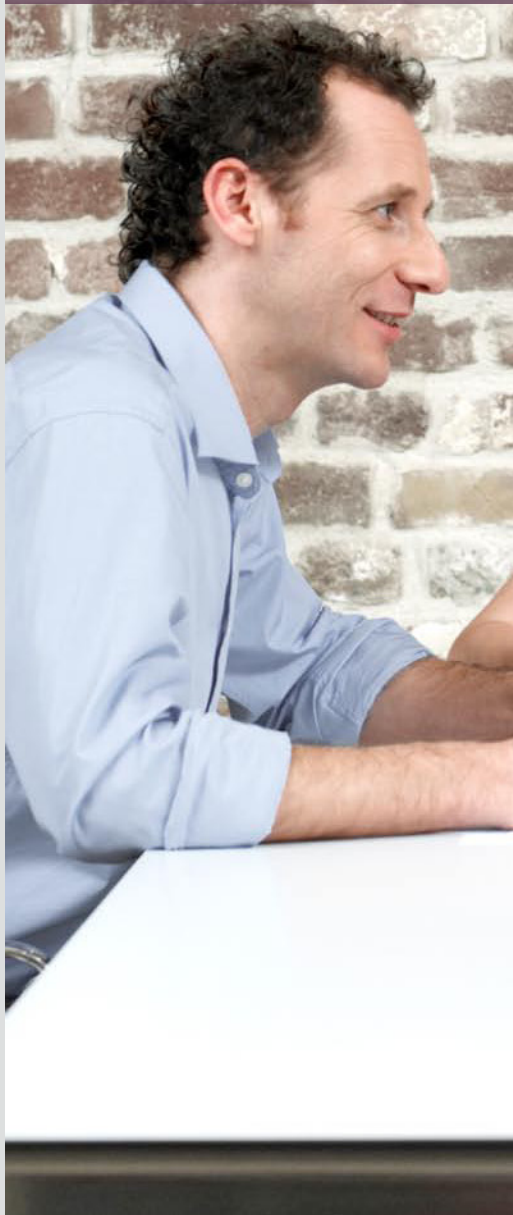


Krótki opis rozwiązania SAP

Rozwiązania SAP dla firm
małej i średniej wielkości
SAP Business All-in-One

Oprogramowanie SAP® Business All-in-One umożliwia szybkie dostosowanie firmy do zmieniających się warunków rynkowych i stworzenie solidnego fundamentu jej rozwoju. To kompleksowe, elastyczne rozwiązanie do zarządzania firmą zostało zaprojektowane specjalnie dla firm średniej wielkości. Pomaga ono zintegrować oraz zoptymalizować procesy w całej organizacji przy utrzymaniu kosztów na niskim poziomie.



KOMPLEKSOWE ROZWIĄZANIA BIZNESOWE DLA FIRM ŚREDNIEJ WIELKOŚCI

OPTIMALIZACJA DZIAŁAŃ OPERACYJNYCH I REDUKCJA KOSZTÓW

Nowa gospodarka – nowe wyzwania

W przypadku firm średniej wielkości odniesienie sukcesu w dzisiejszych warunkach gospodarczych zależy od zdolności do optymalizacji działań operacyjnych, zwiększenia wydajności, redukcji kosztów i tworzenia trwałych relacji z klientami. Skąd na przykład uzyskać pewność, że firma utrzymuje odpowiedni rodzaj i ilość zapasów? Co zrobić, aby maksymalnie wykorzystać ograniczone zasoby? Jak dostosować swoje produkty i usługi, by pokonać konkurencję? w jaki sposób przyciągnąć nowych klientów i utrzymać dotychczasowych?

Rozwiązanie SAP® Business All-in-One pomaga usprawnić zarządzanie finansami oraz osiągnąć doskonałość operacyjną i zwiększyć konkurencyjność, a tym samym zoptymalizować funkcjonowanie firmy w czasach niepewności ekonomicznej oraz zapewnić solidny fundament jej rozwoju. To kompleksowe i elastyczne oprogramowanie do zarządzania firmą, posiadające wbudowaną funkcjonalność wsparcia w zakresie najlepszych praktyk biznesowych, zostało zaprojektowane specjalnie dla firm średniej wielkości, które poszukują zintegrowanego, branżowego rozwiązania wspomagającego realizację procesów w całej organizacji.

SAP Business All-in-One: Oprogramowanie kompleksowe i zintegrowane

Rozwiązania SAP Business All-in-One oferują następujące zintegrowane funkcje:

- **Planowanie zasobów organizacji (ERP)** – wspomaga efektywne zarządzanie wszystkimi aspektami działalności firmy. Oprogramowanie zawiera kompleksową funkcjonalność w zakresie rachunkowości i finansów, sprzedaży i usług, zaopatrzenia i logistyki, gospodarki zapasami, zarządzania kadrami, projektowania produktów i produkcji, obsługi organizacji oraz raportowania i analiz.

- **Zarządzanie relacjami z klientami (CRM)** – wspomaga efektywne zarządzanie wszystkimi aspektami relacji z klientami – od momentu stworzenia potencjalnych szans aż do zawarcia transakcji, łącznie z dalszym wsparciem i sprzedażą dodatkową. SAP Business All-in-One zawiera kompleksową funkcjonalność w zakresie marketingu, sprzedaży, usług serwisowych, centrum obsługi i sprawozdawczości.
- **Business Intelligence** – pozwala uzyskać pełen wgląd w sytuację firmy i usprawnić procesy podejmowania decyzji dzięki narzędziom do tworzenia finansowych i operacyjnych raportów oraz analiz. SAP Business All-in-One oferuje wykorzystujące najlepsze praktyki raporty, analizy oraz narzędzia, które pomagają spełnić rygorystyczne wymagania w zakresie sprawozdawczości w obszarze rachunkowości finansowej, logistyki, zarządzania relacjami z klientami oraz innych obszarach. Wszystkie te raporty, analizy oraz narzędzia są prekonfigurowane zgodnie ze specyfiką określonych ról i scenariuszy biznesowych.
- **Najlepsze praktyki biznesowe** – pakiety SAP Best Practices zapewniają firmom sprawdzone metody i narzędzia do wdrażania najlepszych praktyk biznesowych w kluczowych obszarach funkcjonalnych i w różnorodnych branżach. Pakiety SAP Best Practices, które opracowano na podstawie 35 lat doświadczeń w ponad 25 branżach na całym świecie, są skonfigurowane zgodnie ze specyfiką poszczególnych branż. Rezultatem ich zastosowania jest szybkie, a jednocześnie rzetelne wdrożenie rozwiązania, przekładające się na oszczędność czasu oraz zmniejszenie kosztów i ryzyka związanego z projektem.
- **Platforma technologiczna SAP NetWeaver®** – SAP Business All-in-One działa na platformie technologicznej SAP NetWeaver, co umożliwia szybkie rozszerzanie posiadanego rozwiązania w miarę rozwoju firmy i zmiany jej potrzeb przy ponoszeniu niskich nakładów w stosunku do osiągniętych korzyści.



Rozwiązanie SAP® Business All-in-One pomaga usprawnić zarządzanie finansami oraz osiągnąć doskonałość operacyjną i zwiększyć konkurencyjność, a tym samym zoptymalizować funkcjonowanie firmy w czasach niepewności ekonomicznej.

- **Funkcjonalność branżowa** – rozwiązanie przystosowane do potrzeb określonej branży pomaga sprostać wyzwaniom biznesowym. Partnerzy SAP oferują tworzące dodatkową wartość rozwiązania i usługi, które spełniają wymagania specyficzne dla danej branży.

Solidny fundament firmy

Dzięki SAP Business All-in-One firma może skoncentrować się na swoich klientach i osiągnąć kluczowe korzyści biznesowe.

Usprawnienie zarządzania finansami

SAP Business All-in-One umożliwia przyspieszenie procesów zamknięcia finansowego i zwiększenie dokładności sprawozdań finansowych. Rozwiązanie to ułatwia prowadzenie ksiąg rachunkowych odzwierciedlających dowolny wymiar biznesowy oraz wspomaga wdrażanie międzynarodowych i krajowych standardów rachunkowości, pomagając w ten sposób zmniejszyć ryzyko niezgodności z przepisami. Ponadto zapewnia ono dokładniejszy wgląd w wyniki działalności organizacji dzięki analizie informacji o przychodach i kosztach w odniesieniu do klientów, produktów, projektów i usług. Ogólnie rozwiązanie to pozwala usprawnić zarządzanie kontrolami wewnętrznymi, łącznie z fazą dokumentacji, oceny i testowania.

Utrzymanie doskonałości operacyjnej

SAP Business All-in-One umożliwia zwiększenie wydajności poprzez usprawnienie procesów biznesowych, podwyższenie poziomów usług oraz redukcję kosztów i błędów. Rozwiązanie to pomaga skrócić cykle obsługi, zwiększyć dokładność zamówień, zredukować ilość zgłoszeń od klientów, zmniejszyć liczbę kwestii spornych związanych z rozliczaniem i obniżyć koszty magazynowania dzięki optymalizacji procesów od zlecenia do płatności. Umożliwia ono szybsze rozwiązywanie problemów i zwiększa zadowolenie klientów dzięki niewymagającym dużych nakładów finansowych kanałom interakcji, takim jak internetowy system samoobsługi.

Szybsza reakcja na zmiany

Oprogramowanie SAP Business All-in-One umożliwia szybszą reakcję na zmiany i odróżnienie firmy od konkurencji oraz zwiększenie zadowolenia klientów z jego użytkowania. Pomaga ono w krótszym czasie podejmować działania w odpowiedzi na nowe warunki rynkowe oraz zapotrzebowania klientów dzięki odpowiedniemu dostosowaniu procesów biznesowych. SAP Business All-in-One Pozwala

przyspieszyć wdrożenie nowych inicjatyw w celu szybszego wprowadzenia produktów na rynek. Ponadto umożliwia dostosowanie kanałów komunikacji do potrzeb oraz preferencji, aby zagwarantować spójność obsługi i dogodne warunki we wszystkich punktach kontaktu z klientem. Zapewniany przez to rozwiązanie kompleksowy przegląd zachowań klientów pomaga wprowadzić innowacje wyróżniające produkty i usługi firmy na tle konkurencji.

Ujednolicenie i uproszczenie

Funkcjonalności SAP Business All-in-One są zintegrowane, co pozwala uprościć procesy biznesowe i strukturę systemów informatycznych w ramach wszystkich funkcji, regionów i zespołów. Dzięki temu każdy proces może zostać płynnie zrealizowany od początku do końca. Można na przykład utworzyć szansę sprzedaży za pomocą CRM, przekształcić ją bezpośrednio w ofertę, a następnie w zlecenie klienta – uzupełnione o dane dotyczące produktu, wycenę, rozliczenie i informacje o dostawie – za pomocą funkcjonalności ERP. Funkcje Business Intelligence umożliwiają ocenę efektywności sprzedaży w czasie rzeczywistym podczas realizacji całego procesu.

Dużą korzyść stanowi również większa przejrzystość procesów. Centralizacja danych oraz funkcje Business Intelligence zapewniają „jedną wersję prawdy”, umożliwiając wieloperspektywiczny wgląd w działania operacyjne i informacje o pracownikach oraz klientach.

Wszystkie funkcje SAP Business All-in-One są wstępnie skonfigurowane pod kątem specyfiki firm średniej wielkości i mogą zostać zainstalowane na jednym serwerze. Zapewnia to szybkie wdrożenie oraz redukcję jego kosztów. Inne korzyści wynikające z używania SAP Business All-in-One to: szybkie przyswojenie obsługi systemu przez użytkowników, zwiększona wydajność i mniejsza liczba błędów.

Na przykład dzięki zintegrowanemu oprogramowaniu i wspólnemu środowisku użytkownikowemu CDE (ang. Common Desktop Environment) pracownicy mogą w krótkim czasie zapoznać się z oprogramowaniem i zacząć go używać. Eliminacja kilkakrotnego ręcznego wprowadzania danych w różnych obszarach funkcjonalnych również pozwala zaoszczędzić czas i zmniejszyć ryzyko wystąpienia błędów.

Prosta obsługa i większa wydajność

Rozwiązanie SAP Business All-in-One zostało zaprojektowane tak, aby dzięki prostocie obsługi zapewnić komfort jego użytkownika i osiągnięcie maksymalnej wydajności. Użytkownicy czerpią korzyści z następujących ułatwień:

- **Łatwy w obsłudze układ graficzny** — intuicyjne funkcje podobne do internetowych, szkolenia dostępne online, pomoc kontekstowa i procedury realizowane z przewodnikiem przyspieszają przyswojenie obsługi systemu przez użytkowników i redukują potrzebę formalnego szkolenia.
- **Zautomatyzowane procesy workflow** — automatyzacja ręcznych procesów pozwala zaoszczędzić czas i pieniądze. Można na przykład wygenerować automatyczny alarm dotyczący wszystkich umów, które wymagają wznowienia, lub klientów z zaległymi płatnościami. Możliwa jest także eskalacja zgłoszeń serwisowych w przypadku najważniejszych klientów oraz automatyczne przekierowywanie zadań między grupami oraz działami.
- **Intuicyjna nawigacja** — nawigacja oparta na rolach, personalizacja ekranu, szybkie odsyłacze do kluczowych danych, migawki ostatnich rekordów, przypomnienia i alarmy oraz zaawansowane funkcje wyszukiwania zwiększają efektywność wykonywania codziennych zadań użytkowników.
- **Integracja oprogramowania wspomagającego pracę grupową** — integracja

z narzędziami do organizacji pracy, takimi jak IBM Lotus Notes i Microsoft Office, pomaga użytkownikom efektywniej zarządzać swoją pracą i usprawnia ich komunikację — o każdej porze i w dowolnym miejscu. Użytkownicy mogą zsynchronizować zadania, terminy spotkań i e-maile oraz eksportować listy klientów i szansa biznesowych do aplikacji MS Excel w celu ich analizy.

Długoterminowa inwestycja o korzystnej cenie

Klient, który nabył SAP Business All-in-One, może mieć pewność, że dokonał właściwej inwestycji. Rozwiązania SAP Business All-in-One, niezależnie od tego, czy są dostarczane przez firmę SAP czy przez kogoś z jej partnerów, są zaprojektowane tak, aby spełniały wymagania biznesowe bez konieczności dokonywania konfiguracji. Oczywiście można je rozszerzać zgodnie z potrzebami specyficznymi na przykład dla handlu krajowego, międzynarodowego czy też transakcji wielowalutowych. Jeśli jest taka potrzeba, można też dodać funkcje, które będą obsługiwały nowe procesy biznesowe i produkty, różne modele handlu oraz nowych użytkowników.

SAP Business All-in-One działa na sprzęcie nabytym od różnych partnerów oraz z oprogramowaniem wykorzystującym bazę danych SAP MaxDB™ i system operacyjny SUSE Linux, co pozwala na redukcję całkowitych kosztów posiadania (ang. TCO). Wstępne przetestowanie i skonfigurowanie opcji w zakresie oprogramowania i sprzętu pozwala wyeliminować wszelkie wątpliwości i wdrożyć w firmie rozwiązanie charakteryzujące się przystępną ceną. Rozwiązania SAP Business All-in-One działają na platformie technologicznej SAP NetWeaver, dzięki czemu można z nimi integrować zarówno oprogramowanie firmy SAP, jak i innych dostawców. Zyskuje się w ten sposób pewność, że posiadana infrastruktura IT spełni nie tylko bieżące, ale i przyszłe wymagania.

Obecnie przeszło 13 000 firm małej i średniej wielkości w ponad 50 krajach wykorzystuje oprogramowanie SAP Business All-in-One. Dzięki temu, że firma SAP jest jednym z czołowych dostawców oprogramowania biznesowego, gwarantowane jest długoterminowe wsparcie jej rozwiązań. Ponad 1000 partnerów SAP na całym świecie oferuje wsparcie wdrożenia i konfiguracji SAP Business All-in-One, służąc pomocą ekspertów — niezależnie od lokalizacji klienta.

Następny krok

Kwalifikowane rozwiązania partnerskie SAP Business All-in-One oraz rozwiązania branżowe można nabyć za pośrednictwem ogólnoświatowej sieci SAP zrzeszającej ponad 1000 autoryzowanych partnerów. Dzięki swej wiedzy biznesowej i specjalistycznym kwalifikacjom w zakresie IT pomagają oni w dokonaniu zakupu i przeprowadzeniu wdrożenia oprogramowania SAP Business All-in-One oraz zapewniają jego wsparcie techniczne. Ponadto program szybkiego startu SAP Business All-in-One ułatwia ustalenie zakresu i wdrożenie rozwiązań SAP Business All-in-One w firmach produkcyjnych, usługowych i zajmujących się dystrybucją hurtową. Dostępne w ramach tego programu prekonfigurowane i przetestowane oprogramowanie oraz sprzęt komputerowy, a także wiążące się z nim możliwości obniżenia wydatków na licencje i instalację oraz kosztów operacyjnych, pozwalają skrócić czas wdrożenia i zredukować całkowite koszty posiadania (ang. TCO).

Informacje dodatkowe

Aby dowiedzieć się, jak dołączyć do grona tysięcy firm, które dzięki rozwiązaniom biznesowym SAP prześcigają konkurencję, prosimy skontaktować się telefonicznie z przedstawicielem handlowym SAP pod numerem 00 800 491 15 25 lub odwiedzić stronę SAP: www.sap.pl/sme.

Podsumowanie

Oprogramowanie SAP® Business All-in-One, zaprojektowane specjalnie dla firm średniej wielkości, przyczynia się do zmniejszenia kosztów oraz nakładów pracy, oszczędności czasu i uproszczenia procesów związanych z wdrożeniem światowej klasy rozwiązania do zarządzania przedsiębiorstwem. Oprogramowanie to umożliwia implementację głównego modułu do zarządzania zasobami organizacji (ERP), aplikacji do zarządzania relacjami z klientami (CRM) i funkcjonalności Business Intelligence. Pozwala także wykorzystać najlepsze praktyki biznesowe liderów branży – a wszystko to za przystępną, stałą cenę i na platformie, z której firma „nie wyrośnie”.

Wyzwania biznesowe

- Dotrzymanie tempa szybko zmieniającym się warunkom rynkowym i potrzebom klientów
- Redukcja ryzyka i kosztów wdrożenia oraz obsługi złożonego rozwiązania do zarządzania firmą
- Uproszczenie głównych procesów biznesowych
- Poszerzenie i pogłębienie wglądu w działania biznesowe

Kluczowe funkcje

- ERP – efektywne zarządzanie finansami, kadrami, działaniami operacyjnymi i obsługą organizacji
- CRM – efektywne zarządzanie wszystkimi aspektami relacji z klientami, od marketingu poprzez sprzedaż po usługi serwisowe
- Business Intelligence – uzyskanie wglądu w sytuację i usprawnienie procesów podejmowania decyzji dzięki narzędziom do tworzenia finansowych i operacyjnych raportów oraz analiz
- Najlepsze praktyki biznesowe – korzyści z zastosowania pakietów SAP Best Practices, zawierających sprawdzone metody wdrażania najlepszych praktyk biznesowych w kluczowych obszarach funkcjonalnych i branżach
- Platforma technologiczna SAP NetWeaver® – możliwość szybkiego rozszerzania posiadanego rozwiązania w miarę rozwoju firmy i zmiany jej potrzeb przy ponoszeniu niskich nakładów w stosunku do osiągniętych korzyści
- Funkcjonalność branżowa – sprostanie wyzwaniom biznesowym dzięki rozwiązaniu dostosowanemu do specyfiki określonej branży

Korzyści biznesowe

- Zoptymalizowane zarządzanie finansami wynikające z większej dokładności sprawozdań finansowych, lepszych możliwości w zakresie prowadzenia ewidencji oraz dokładniejszego wglądu w wyniki działalności organizacji
- Wyższa wydajność dzięki uproszczeniu procesów biznesowych, automatyzacji zadań i redukcji błędów
- Większa zdolność do szybkiej reakcji na zmieniające się warunki rynkowe i potrzeby klientów

Więcej informacji

Prosimy skontaktować się z przedstawicielem handlowym SAP pod numerem 00 800 491 15 25 lub odwiedzić stronę SAP: www.sap.pl/sme

50 094 877 (09/04)

© 2009 by SAP AG.

Wszelkie prawa zastrzeżone. SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign i inne produkty oraz usługi SAP wymienione w niniejszym dokumencie, jak również ich logo, są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi SAP AG w Niemczech i innych krajach.

Business Objects i logo Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius i inne produkty oraz usługi, jak również ich logo, są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Business Objects S.A. w Stanach Zjednoczonych i innych krajach. Business Objects należy do spółki SAP.

Wszystkie pozostałe wymienione nazwy produktów i usług są znakami towarowymi odpowiednich firm. Dane zawarte w niniejszym dokumencie służą jedynie celom informacyjnym. Krajowe wersje poszczególnych produktów mogą się różnić.

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia. Niniejsze materiały są dostarczane przez korporację SAP AG i jej spółki stowarzyszone („Grupa SAP”) jedynie dla celów informacyjnych i nie stanowią gwarancji żadnego rodzaju, a Grupa SAP nie ponosi odpowiedzialności za znajdujące się w nich błędy lub braki. Wyłącznymi gwarancjami na produkty i usługi Grupy SAP są gwarancje zawarte w oświadczeniach dotyczących wyraźnych gwarancji dołączanych do takich produktów i usług. Żadne stwierdzenia zawarte w niniejszym dokumencie nie mogą być traktowane jako dodatkowa gwarancja.